

家長相談室

+ 追蹤

幼教師出走 / 新幼照法讓投訴暴增 老闆不想給資遣費通報師不當管教



新版幼照、教保服務人員條例等，今年3月上路滿一年。投訴案件林林總總，幼教團體指出，幼教師人心惶惶，離職率高。示意圖，人物與新聞無關。圖 / 聯合報系資料照片



2024-04-12 07:30

聯合報 / 記者董俞佳



強化幼兒保護、提升幼兒權益，新版幼照法、教保服務人員條例等相關子法今年3月上路滿一年。**幼教**團體指出，這一年投訴案件林林總總，大部分投訴人是家長，但也有路人經過**幼兒園**，聽到幼兒哭聲、幼兒園鄰居樓上拍照，甚至還有老闆不想給**資遣費**，投訴自家教保員不當管教。一但被投訴，幼教老師就得調離現職。教團認為，這個辦法再不收斂，真的會讓幼兒園雞飛狗跳。

投訴「多樣化」 學童打架師反被指不當管教

除了上述各種投訴案件之外，幼教老師指出，還有夫妻失和後，爸爸控訴老師選邊站，跟小孩的媽媽比較好。還有幼童在學校互咬、打架，結果教師被家長投訴不當管教。有審議委員也提到，員工離職挾怨報復，用黑函投訴，類似羅生門的事件也有。

另外，小孩碰撞受傷或返家後跟家長告狀，也是常見投訴。一名私幼園長提到，有小朋友在教室不小心撞到，僅是輕微紅腫，但家長就帶孩子到醫院驗傷，再由警察通報社工，老師因此被調職接受調查。還有小孩回家跟家長告狀被老師捏，雖身上找不到任何傷痕，但家長聽完教師解釋後，仍堅持要通報。

審議期師需調離原職 年約三分之一不成案

根據「教保相關人員違法事件調查處理辦法」，不管是透過市政管道、1999或各種方式投訴，小組只要接到都必須在48小時內確認是否成案，且該幼教師必須立刻停職，最長須面臨兩個月審議，審議期間無給薪。一名審查委員說，雖然今年教育部已修正，審議期間僅需調離原職，仍可入園，但幼教師就算是無辜的，碰上就是煎熬。

台北市教保人員協會秘書長陳亮吟表示，現在只要有人通報，就必須調查，且案件數以誇張速度成長，調查結果也發現，很多是隨意投訴最後不成案，但這些無法成立的案件，如果投訴人不服，又可持續上訴，教師仍要接受調查程序。

以新北市為例，根據新北市政府教育局統計，新法上路一年，有三分之二、50多件案件走完程序後確認成案，當中有情節輕微、情節非重大等，也有一案因情節重大，被罰60萬元、終身管制不得任教。走完審議程序，最後確認不成案者，有三分之一。



如果投訴人不服，又持續上訴，幼教教師仍要接受調查程序，就算是無辜的，碰上就是煎熬。示意圖。圖／聯合報系資料照片

師怕被舉報壓力恐懼都來 離職人數增

中華幼兒教育協會理事長蘇傳臣表示，不適任教保服務人員當然必須嚴肅面對。然而，全國將近6萬名教保服務人員，施行一年多以來，有多少違法個案？如果因極少數個案，造成幼兒園現場人心惶惶，紛紛求去，實非幼教和孩子之幸，甚至可能會是壓垮幼教的最後一根稻草。

中華民國幼教聯合總會前總會長廖文秀表示，此辦法上路後，打擊老師教學熱情，對工作有更大的壓力及恐懼感，離職情況也比過去更多，因為教師擔心動輒得咎，害怕被不理性家長隨意舉報，就要面臨沒有尊嚴的審問。

全國幼教產業工會理事長許文菁則認為幼教老師跟幼兒的權益同等重要。她表示，**虐童**零容忍，小孩年紀小，如果有什麼狀況，他們表達不出來，需要大家熱心觀察，覺得不太對就檢舉，也是保護孩子的方法，畢竟威權教育的時代已經過去，現場的教保員、教師也需要與時俱進。

管教措施是正向協助 幼教地雷應達共識

多數幼教老師／教保員對規定仍不明白，且多靠口耳相傳。調查處理辦法有各種懶人包在網路上、教保員之間互相流傳。像是不可餵食孩子、不可要求孩子重走路、孩子午休不睡，不可讓孩子站或坐、不可讓孩子在教室外吃飯、不可讓孩子的手黏在一個位置不動等等。

教育部幼兒輔導管教注意事項宣講人員陳韻如說，少子化再加上社會氛圍改變，管教措施勢必也要調整，最重要的原則就是正向協助，如：協助吃飯不會違法，但勉強就不適合。孩子如果吃飯慢，可以鼓勵他積極專心吃，如要帶其他小孩先回教室，協請廚工幫忙看顧，也不會違反規定。

台北市教保人員協會秘書長陳亮吟表示，現場老師對於不當對待行為定義的法條不太熟悉，除了教育部研習之外，也建議幼兒園園長將此條例中明訂的身心虐待、體罰、霸凌等定義，拿出來與老師對話，讓老師更知道地雷有哪些，形成該園共識。



家長大多對新法持正面看法，新法上路一年，單以新北市教育局的統計，有三分之二的案件確認成案，確實起了保護意義，讓家長安心不少。示意圖。記者曾學仁／攝影

家長團體：新法起保護作用 家長感安心

家長則大多對新法持正面看法。全國家長團體聯盟輔導理事長彭淑燕表示，新法上路一年，單以新北市教育局的統計，有三分之二的案件走完程序後、

確認成案，比例不算低，確實起了保護意義，會讓家長安心不少。

彭淑燕表示，這個機制中，家長跟檢舉人都不能球員兼裁判，園所及教保人員都可以放心接受專業處理，只有真相還原才能止息紛爭，避免各說各話。台北市家長協會理事長胡語姍表示，幼兒不當管教案件，一定要輔以證據，才能確認是否有不當管教事實，也不能冤枉教師。

胡語姍也認為，幼教老師務必定時參加研習獲取最新資訊，與家長互動時表現專業，園所也要定期辦理幼兒發展和學習規畫等親師座談，促進親師信任、觀念同頻共振，另外，暢通並落實溝通管道非常重要，一旦發生問題，第一時間被好好接住，後續結果就會不同。

【你也可以看】

[公幼沒招滿減班來勢洶洶 老師鐵飯碗不保？教團：應1班2師](#)

[給孩子學才藝不是想停就停 花大錢報名前父母必知教養地雷](#)

[特殊兒增公幼特教資源減 特生優先名額少到教師都震驚](#)

※ 歡迎用「轉貼」或「分享」的方式轉傳文章連結；未經授權，請勿複製轉貼文章內容

幼教 # 幼兒園 # 資遣費 # 虐童 # 教職師資 # 恐龍家長 # 教育

推薦閱讀



準公幼退場／退場名單擬溯及既往 時間點曝光 教部真在護航公幼？

準公共幼兒園第三期今年8月即將上路，行事慢半拍的教育部快馬加鞭，終於允諾3月底相關簽約合作要件會定案。根據現行草案，全台受影響…