

正本

檔 號：
保存年限：

衛生福利部社會及家庭署 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號12樓

聯絡人：蔡馥宇

聯絡電話：(02)26531035

傳真：02-26531773

電子郵件：sfaa0766@sfaa.gov.tw

83057



高雄市鳳山區維新路124號9樓之1

受文者：全國教保產業工會

發文日期：中華民國112年2月17日

發文字號：社家支字第1120960133號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送本署112年1月18日召開「托嬰中心訪視輔導指標修正草案研商會議」紀錄1份，請查照。

說明：依據本署112年1月12日社家支字第1120960017號開會通知單辦理。

正本：林委員月琴、楊教授金寶、葉教授郁菁、內政部消防署、臺北市政府社會局、新北市政府社會局、桃園市政府社會局、臺中市政府社會局、臺南市政府社會局、高雄市政府社會局、宜蘭縣政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、彰化縣政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義縣社會局、屏東縣政府、臺東縣政府、花蓮縣政府、澎湖縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府、金門縣政府、連江縣政府、財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會、中華民國兒童教保聯合總會、財團法人彭婉如文教基金會、全國教保產業工會、全國家長團體聯盟、中華民國幼教聯合總會、中華民國兒童權益促進協會、社團法人中華國際幼兒文教聯合總會、中華孕嬰童教保聯合總會

副本：本署家庭支持組(含附件)

署長簡慧娟

托嬰中心訪視輔導指標修正草案研商會議紀錄

時間：112年1月18日(星期三)上午9時30分

地點：採線上視訊會議

主持人：張副署長美美

紀錄：蔡馥宇

出席(列)席人員：詳出席人員名單

壹、主席致詞(略)

貳、背景說明

本案係林委員月琴關切提升托嬰中心安全改善議題，經本署111年9月21日邀請委員、內政部營建署、消防署、專家學者、地方政府及托嬰中心業者等代表召開「強化托嬰中心公共安全策略諮詢會議」，決議(一)硬體設備囿於現況，請業務單位會後與葉教授郁菁討論現行有關托嬰中心訪視輔導指標可強化公共安全之項目，列為優先得以預防且可執行事項，供地方政府輔導托嬰中心之用。(二)軟體有關托嬰中心工作人員平日公安消防演練之落實與防災教育及管理，應可立即加強要求，以提高應變能力。

本署續與林委員及葉教授共商托嬰中心訪視輔導指標研修事宜，並就該指標「貳、衛生保健與安全維護-三、環境安全維護」納入可強化項目。為求審慎周延，復依本署111年11月18日召開111年度第2次托嬰中心業務督導及聯繫會報決議，再邀集消防署、地方政府訪輔人員、專家學者、托嬰中心業者代表另案檢視，以利實務執行，爰召開本會議。

參、討論事項

案由：擬具托嬰中心訪視輔導工作指引之「訪視輔導指標」部分修正內容，提請討論。

說明：

一、有關訪視輔導指標「貳、衛生保健與安全維護」原定3大核心項目，新增「環境安全維護」核心項目，並明定5項關鍵輔導指標如下：

- (一) 訂有防災演練計畫，每半年實施一次，並依消防單位建議逃生路線和疏散方式演練。
 - (二) 備有滅火器、緊急照明及偵煙設備，並每半年定期檢視上述設備正常運作。
 - (三) 強化托育人員正確之防火概念，高電量電器（如微波爐、烤箱、冰箱、加熱爐等）需有專用迴路、不使用延長線，並每半年委託用電設備檢驗維護業者定期檢視電線、線路和插座，以確保用電安全。
 - (四) 托嬰中心應有防火區規劃，若僅有單一逃生出口，應規劃水平避難空間（如露臺、陽臺等），提供等待救援空間就地避難。
 - (五) 廚房人員應具正確使用電器知能，確保用火與瓦斯安全。廚房瓦斯桶應設置於室外或屋外，瓦斯使用完應立即關閉。瓦斯爐應設有自動熄火安全裝置。
- 二、本案請與會代表提供意見，以利實務執行。

決議：

- 一、托嬰中心現行已有消防單位檢核機制，為避免重複，故新增指標重點應是了解托嬰中心平日有無落實辦理，請業務單位參考與會代表意見，並配合消防單位檢核項目調整指標文字，以利訪輔人員檢視。
- 二、會後請業務單位蒐集長照養護機構的消防相關規定，並洽詢經濟部關於電業法對用電設備檢驗維護業者的規定，包括用電設備檢驗維護費用、專業書面報告格式及承作廠商相關資訊，以供實務執行參考。

肆、與會人員發言摘要如附件

伍、臨時動議：無

陸、散會。（中午 12 時）

附件：與會人員發言摘要（依發言順序）

「訪視輔導指標」修正後關鍵輔導指標如下：

一、第4點：訂有防災演練計畫，每半年實施一次，並依消防單位建議逃生路線和疏散方式演練。

（一）中華民國兒童教保聯合總會諮詢委員江大千

托嬰中心屬於甲類場所，每半年要向消防分隊申報及辦理逃生演練，申報資料為消防編組報告及防護計畫書，一式2份，建議訪視輔導員檢視托嬰中心的消防編組報告及防護計畫書是否按時繳交即可。

（二）內政部消防署郭科長貞君

依消防法施行細則第15條規定，每半年要辦一次滅火、通報及避難訓練之實施。又依消防法規規定，托嬰中心係甲類場所，每半年要檢修一次。因此，實務上消防局會於托嬰中心辦理消防演練時，會同演練及提供指導。

（三）中華民國兒童教保聯合總會總會長劉上維

訪視輔導人員為幼教背景，未具消防專業，恐難提供相關消防意見。

（四）林委員月琴

托嬰中心評鑑有此項指標，評鑑角度著重於幼兒能否鎮定地跟隨工作人員指令進行逃生演練；另，工作人員也需定期演練，面對災害時才能盡速做出正確判斷。

（五）葉教授郁菁

托嬰中心演練當天會有消防單位的指導，協助托育人員正確使用滅火器等設備，萬一發生火災時所有人員都能平安逃生，因此，新增指標之目的與用意係為提醒托嬰中心與訪輔人員平日即能落實操作。

（六）全國教保產業公會楊理事秀彥

第一線工作者著重在緊急應變下可否落實操作，在消防演練計畫均有步驟可依循。惟托育人員經常異動，新進

人員有無實地演練經驗非常重要。指標修正應著重在如何落實，訪視輔導員可詢問逃生路線規劃或地震就地避難，必須要有保護措施和緊急應變能力。

(七) 中華民國幼教聯合總會韋財務長莉莉

托嬰中心倘未提交消防編組計畫，是有罰則的，因此，均會配合辦理。另，消防編組將所有人員分為通報組、滅火組、避難引導組及綜合訓練組，不管是新進或資深的托育人員都被分組，會實地參與演練。

(八) 楊教授金寶

托嬰中心會因樓層、環境、避難空間不同，而有不同的逃生路線與避難方式，為了讓托育人員瞭解標準化、具體化、清楚化的消防、防災共同避難重點，才會強調需要消防計畫與消防隊實際演練。

二、第 5 點：備有滅火器、緊急照明及偵煙設備，並每半年定期檢視上述設備正常運作。

(一) 中華民國兒童福利聯盟文教基金會姚處長秀慧

1. 消防局會定期檢視硬體部分，建議第 4 點、第 5 點合併。
2. 建議每半年透過訪視輔導檢視軟體部分，包括托嬰中心有無訂定相關流程與紀錄表格；逃生路線圖是否正確，張貼地點有否合宜；逃生通道有無堆置雜物，保持淨空；是否每半年辦理逃生避難演練。

(二) 中華民國兒童教保聯合總會諮詢委員江大千

消防防護計畫書已含托嬰中心逃生動線圖，也會做消防驗證，請消防隊指導疏散避難建議。托嬰中心每半年消防申報會請消防設備師檢查所有設備，消防隊到現場複查測試。故建議指標重點：1. 托嬰中心消防防護計畫書有否確實送達各消防分隊？2. 消防任務編組是否每半年

送審一次？3. 消防檢修申報書是否合格？4. 各空間逃生動線圖有否張貼？逃生動線是否順暢？

三、第6點：強化托育人員正確之防火概念，高電量電器（如微波爐、烤箱、冰箱、加熱爐等）需有專用迴路、不使用延長線，並每半年委託用電設備檢驗維護業者定期檢視電線、線路和插座，以確保用電安全。

（一）中華民國兒童教保聯合總會諮詢委員江大千

1. 訪輔人員無法認定哪一個插座是專用迴路，坊間許多延長線均有過載斷電保護措施，且檢驗合格相對安全；托嬰中心有些現場插座是既定，若要特別拉專用迴路，工程費用不低。
2. 指標內容「委託用電設備檢驗維護業者」，屬資本額五百萬元以上之專業營業登記事業，恐無意願承接托嬰中心案件，如何證明檢修紀錄，也缺乏相關報告書。

（二）內政部消防署郭科長貞君

1. 參考老人福利機構評鑑指標，倘托嬰中心每半年委託用電設備檢驗維護業者定期檢驗用電安全，可免訂定專用迴路規範，故建議可增加每月自主用電檢查安全紀錄之指標。
2. 托嬰中心函報消防局的消防防護計畫範本，有日常火源自行檢查表，也包含用電部份。
3. 防災演練部份，評鑑或輔導時著重實測或現場抽測，如自衛編組有通報、滅火、避難引導各種班別，人員必須熟悉角色及要領。
4. 消防防護計畫有消防安全設備自行檢查表，訂有範例並明列檢查項目，包含檢查消防設備外觀，滅火器有無固定，放置便於取用場所等。
5. 關於每半年委託用電設備檢驗維護業者檢驗，業者會

提具依電業法的專業書面報告並附有照片佐證。

(三)楊教授金寶

指標重點是建立正確防火概念，延長線要使用過載自動斷線或斷電裝置，且每個月自行檢視延長線周邊有無定期清潔灰塵，可由訪輔人員協助檢視。

(四)林委員月琴

可請工作人員下班後將所有電器用品關閉，過去實務上有幼兒園因為人員離開後開啟捕蚊燈，或是 CD Player 在關閉狀態但插著插座孔洞，結果發生火災情形。

(五)葉教授郁菁

消防署之前會議有提到電線走火是最常發生的火災樣態，盡量避免延長線過度使用，同時由訪輔人員提醒托嬰中心檢視這些設備有無安全性疑慮。

(六)高雄市托嬰中心訪視輔導團王計畫主持人心宜

高電量電器要用專業迴路的部份，訪輔人員必須要有相關專業知識。故用電設備檢驗，倘托嬰中心有疑問時，訪輔人員須提供更多資訊協助托嬰中心知悉。

(七)中華國際幼兒文教聯合總會張常務理事百穗

有關強化托育人員正確防火概念，延長線使用應該回歸電器使用安全，包括延長線不要捆起來使用、具自動斷電功能、不要過載，訪輔人員從此角度落實較為容易。

四、第 7 點：托嬰中心應有防火區規劃，若僅有單一逃生出口，應規劃水平避難空間（如露臺、陽臺等），提供等待救援空間就地避難。

(一)中華國際幼兒文教聯合總會陳常務理事俊良

1. 托嬰中心立案時已針對避難空間、防火區劃等進行檢討審查，建議避免重複進行檢視。

2. 如要增加現場人員消防安全專業，建議可透過研習課

程，由消防人員或具專業機電業者授課以協助增能。

(二) 高雄市托嬰中心訪視輔導團王計畫主持人心宜

有關「僅有單一逃生出口」認定疑義，托嬰中心位於透天厝，如設置升降設施，是否屬 2 個逃生出口？如屬單一逃生出口，則須規劃水平避難空間，但傳統透天厝很難找到如此空間，又倘該空間非屬立案範圍，法規如何認定？

(三) 內政部消防署郭科長貞君

第 7 項指標關於「防火區規劃」及「逃生出口」，係屬內政部營建署權責。

(四) 林委員月琴

1. 幼兒園規範樓梯淨面積要 140 公分以上，易於幼兒逃生，經查六都托嬰中心設置二樓以上者佔 57.3%，有些在三樓，採水平逃生為宜。原有建築物都有陽臺或露臺，往往托嬰中心租屋時，屋主已把陽臺內部化，若只有單一逃生出口，幼兒無法水平逃生，致有安全疑慮。
2. 美國西雅圖托嬰中心規定如有收托 2 歲以下幼兒，一定要設在 1 樓，收托 9 名以上者需有 2 個不同方向的逃生出入口，其中 1 個一定要通往外邊；香港規定托嬰中心設在 2 樓以上者，均要提供 2 條專用逃生途徑。托嬰中心雖是甲類場所，惟小型居多，通常僅要求設置滅火器，如發生火災，托育人員協助於第一時間疏散兒童，故在陽臺或露臺等待救援較合理。

(五) 楊教授金寶

這部份要討論的是新立案托嬰中心如何重新規劃，既已立案托嬰中心囿於現況，調整規劃恐有難度。因此，有關等待救援就地避難空間，亦可透過托嬰中心防災演練計畫及演練過程熟悉運作。

五、第 8 點：廚房人員應具正確使用電器知能，確保用火與瓦斯安全。廚房瓦斯桶應設置於室外或屋外，瓦斯使用完應立即關閉。瓦斯爐應設有自動熄火安全裝置。

楊教授金寶：第 8 點建議將「廚房人員應具正確使用電氣知能，確保用火與瓦斯安全」文字，修正為「廚房用具使用確保用火與瓦斯安全」，提醒托嬰中心任一人員使用都要確保用火與瓦斯安全，非僅限於廚房人員。

托嬰中心訪視輔導指標修正草案研商會議
出席人員清冊

時 間：112 年 01 月 18 日（星期三）上午 9 時 30 分		
地 點：採線上視訊會議		
主 席：張副署長美美		
出席機關（單位）	職稱	姓名
財團法人靖娟兒童安全文教基金會	執行長	林月琴
國立臺北護理健康大學嬰幼兒保育系	教授	楊金寶
國立嘉義大學幼兒教育系	教授	葉郁菁
內政部消防署	科長	郭貞君
	科員	賴奎璋
新北市政府社會局	股長	葉明岱
	辦事員	馬睿蘋
臺北市府社會局	股長	郭珈綺
	科員	辛昀容
桃園市政府社會局	股長	林聖鈞
臺中市政府社會局	社會工作師	楊惠心

出席機關(單位)	職稱	姓名
臺南市政府社會局	督導	白淳瑜
	社工師	陳映潔
高雄市政府社會局	社會工作人員	汪郁萱
	訪視輔導團計畫 主持人	王心宜
宜蘭縣政府	社工師	花閔瑜
	公職社工師	陳巧玲
新竹縣政府	公職社工師	王靖雅
苗栗縣政府	約用人員	呂詩琪
彰化縣政府	科員	陳虹吟
南投縣政府	社工師	紀鏞
雲林縣政府	約用人員	張玉欣
	臨時人員	歐陽萱
嘉義縣社會局	臨時人員	陳禹亘
	臨時人員	林士皓
屏東縣政府	公職社工師	吳東諭
	約聘社工員	陳瑛瑜
臺東縣政府	約聘社工員	江美紅
	約用人員	鐘秀麗

出席機關(單位)	職稱	姓名
花蓮縣政府	約用人員	鄭舒文
澎湖縣政府	社工督導員	侯雅芹
	社工員	黃美齡
基隆市政府	科長	郭淑娥
	臨時人員	張瑜珊
新竹市政府	科員	葉炫偵
	科員	陳青慧
嘉義市政府	社會工作師	何盈淵
金門縣政府	請假	
連江縣政府	請假	
財團法人中華民國兒童福利 聯盟文教基金會	處長	姚秀慧
	副主任	吳珮芳
全國家長團體聯盟	秘書長	王文賓
	常務監事	陳國慶
中華民國兒童教保聯合總會	總會長	劉上維
	諮詢委員	江大千

財團法人彭婉如文教基金會	督導	高沛瑀
中華民國兒童權益促進協會	請假	
中華民國幼教聯合總會	財務長	韋莉莉
全國教保產業工會	理事	楊秀彥
社團法人中華國際幼兒文教 聯合總會	常務監事	陳俊良
	常務理事	張百穗
中華孕嬰童教保聯合總會	副總會長	蔣叔融
	常務監事	林昕暉
列席單位	職稱	姓名
衛生福利部社會及家庭署	副署長	張美美
	家庭支持組 組長	簡杏蓉
	家庭支持組 科長	洪偉倫
	家庭支持組 視察	郭芙瑄
	家庭支持組 專員	蔡曉欣
	家庭支持組 專案助理	蔡馥宇