

全國教保產業工會

薪力交瘁

血汗教保，十年如一日，薪資漲幅，吃不起一碗陽春麵

記者會新聞稿

每年六月是畢業的日子，對幼保科系的學生而言，卻是面臨命運的交叉點，因為畢業投入教保行業與否，成為每個學生煩惱的問題。根據教育部統計，2016年四技二專幼保相關科系招生名額有4,195人，推估每年有約4,000位教保人員畢業，進入嬰幼兒照顧與教育行業，然而事實上近年這些行業卻一直喊缺工缺人，這到底是為什麼？

為探究原因，今年度全國教保產業工會與高雄市教保人員職業工會、高雄市輔育人員職業工會、屏東縣幼兒托育職業工會、台南市教保產業工會進行南部三縣市台南市、高雄市、屏東縣的教保人員勞動條件調查，並且比對2004年、2010年教保服務行動聯盟(全國教保產業工會舊稱)所作的教保人員勞動調查報告，發現教保人員的薪資福利並未有太大的長進，依舊停滯在三低(薪資低、福利低、保障低)與三高(高勞動、高情緒、高流動率)的血汗勞動處境。

教保人員三高勞動處境

依據2004年的調查，教保服務人員平均工時為10.1小時(從上班到下班打卡)，2017年初再度調查，教保服務人員平均工時為9小時，但若把午休時間計入，其工作時間仍超過10小時。多數幼教業者通常主張午休不計入工作時間，但是調查顯示僅有7.2%教保人員午休時間能夠確實休息，近93%教保人員午休時間無法休息，如一邊吃飯一邊照顧幼兒、處理班務及批改作業等等，顯示《勞動基準法》規定的每4小時需休息30分鐘，若沒有增補人力的話，大部分幼兒園仍無法落實。此外教保服務人員需配合家長下班時間而需延長工作時間，調查顯示66%教保人員沒有領到加班費，同時也犧牲許多與家庭團聚的時間。

近年不肖幼兒園以營利取向，常會超收及違法，導致教保人員無法承受壓力，情緒失控而發生虐童事件，但社會常會責怪教保人員，並沒有深究事件背後勞力剝削問題，許多優秀教保人員因而無法久任，造成教保人員的人力斷層。此次進行問卷調查，發現抽樣對象多數是未滿1年年資的教保人員，但4年年資以上或滿1年到3年的年資教保人員人數不多，我們發現很多新手老師撐不過試用期，就選擇離開教保行業。倘若一直惡性循環，未來幼兒園將沒有新血進入，那麼家長及政府所要求優質教保，恐將淪為一句口號。

教保人員三低福利環境

2004年的調查報告顯示，教保人員具平均6-7年年資，平均薪資為20,825元。2017年再度調查，教保人員具平均9-10年的年資，平均工作薪資僅落在21,001~24,000元，其中90.2%擁有大學以上學歷。2015年勞動部公布大學畢業生平均起薪為27,655元薪資，教保人員有9-10年的年資低於大學新鮮人平均薪資，顯示教保工作是薪資福利無法提升的低薪族。

13 年來我們發現教保人員的薪資漲幅吃不起一碗陽春麵(平均一年漲幅 7.6%·244 元)·但台灣通貨膨脹將近 40%·教保人員薪資難成家更難立業·難怪大學教保科系畢業新鮮人·衡量薪資與生活之後·寧可放棄平均 4 年以上的教保科系所學·選擇投入其他的服務產業·因此近年進入教保工作學生持續減少·以致於幼兒園面臨人才荒。

今年 1 月 1 日一例一休上路後·部分私立幼兒園業者主張成本增加·醞釀調高托育費用·但是工會調查幼兒園是否有遵守勞動法規幫教保人員投保勞健保·勞退金提撥以及給特休假時·發現只有 47.7%私立幼兒園依實際薪資加保勞保·高達 41.2%的人員低報薪資投保;在勞動退休金提撥的部分·68%雇主有提撥 6%·但仍有 8.5%教保人員被迫要部份或全額負擔園所應提撥的部份·其他 23.5%教保人員不知道幼兒園是否有依法提撥勞退金;另外園所是否有給特休假·25.5%教保人員並未有特休假。我們認為若私立幼兒園業者無法符合勞動法規基本規範·就直接要求調漲學費·那麼教保品質要如何提升?

日本少子女化問題成敗在教保人員·那台灣呢?

2014 年日本首相安倍宣示「新三支箭」政綱·其中第二支箭·就是要打造育兒的友善社會·以期提升日本的生育率·鼓勵家長出來就業·其中關鍵在於要有教保人員·因此政府所增加之 8%消費稅規劃改善教保人員薪資待遇。反觀台灣·政府始終喊說要解決少子女化的危機·但卻始終不見好的政策。我們主張改善台灣托育環境與品質·就要建構友善公共托育體系·但要有優質的托育照顧環境·首要就是要改善第一線教保人員的勞動環境·如此才能提升教保品質·進而提高台灣生育率。因此我們要求政府:

- (一) 政府提高公共托育經費的編列·應擴增公共化嬰幼兒托育服務·不應加碼無效益的津貼補助。
- (二) 擴大全國托育機構的勞動檢查·並將基層教保人員的勞動教育列為在職必修研習。
- (三) 政府年金改革應多方考量教保勞工的處境·並建立完善的老年「基礎年金」方案。

最後全國教保產業工會特別強調·優質教保品質的關鍵是要有優秀的教保人員·我們要給予良好的勞動環境·讓教保人員安心的陪伴孩子健康平安的長大·才能真正維護、提升教保品質。

聯絡人：買寶玉執行秘書 0982-113296 / 郭明旭 理事 0988-789371

參與團體：台北市教保人員協會、台南市教保產業工會、高雄市教保人員職業工會、高雄市輔育人員職業工會、屏東縣幼兒托育職業工會

一、教保工作者的工時

全國教保產業工會分別於 2004、2010、2017 年進行的問卷調查結果：

年代	2004	2010	2017
平均工時	平均 10.1 小時	平均 9.1 小時 (未計算午睡時間) 其中 29.1% 者工作時間平均 為 10 小時	平均 9 小時 (未計算午睡時間) 其中 28.1% 工作者 時間平均為 10 小時以上

全國教保產業工會製 2017.06.12

二、教保工作者的工作薪資 (全薪)

全國教保產業工會分別於 2004、2010、2017 年進行的問卷調查結果：

年代	2004	2010	2017
平均薪資 (全職工作)	在平均年資 6.7 年的情況， 平均薪資為 20,825 元	在平均年資 9.1 年的情況， 平均薪資落在 20,001~23,000 元間， 但有 12%薪水不足 17,280 元(當時勞基法最低工資條 件)	在平均年資 10.6 年的情 況， 平均薪資落在 21,001-24,000 元間

全國教保產業工會製 2017.06.12

三、教保工作者勞工保險

全國教保產業工會分別於 2004、2010、2017 年進行的問卷調查結果：

教保工作者勞工保險			
年代	2004 年	2010 年	2017
勞保	82%有加保勞保---- 64.0 %由園所提供 (並未調查是否低報薪資) 7.6%園所未提供勞保 (由園所補助部份加保至工會或是 自行負擔加保於工會)	90.9%有加保勞保--- 76.4%由園所加保 34.0%依照實際薪資加保 42.4%園所依較低薪資加保 3.3%由幼兒園補助加保工會 11.2 %自行加保工會 4.1%則不清楚是否加保 3.3%用其他方式加保	91.6%有加保勞保--- 89.6%由園所加保 47.7%依照實際薪資加保 41.2%園所依較低薪資加保 0.7%由幼兒園補助加保工會 1.3 %自行加保工會 5.9%則不清楚是否加保 2.6%用其他方式加保

全國教保產業工會製 2017.06.12

工作者有投保勞保比例上升

但園所作為勞保單位的比例並未顯著上升；

依較低薪資加保情況將近佔了園所提供勞保狀況的一半